

IPEOLEO

Sistema de Gestão LGPD

Política de Privacidade

Proteção de Dados Pessoais

Documento: PL-02

Versão: 2.0 · Classificação: Público

Vigência a partir de: 13/07/2026

IPEOLEO COMERCIO DE COMBUSTIVEIS - EM RECUPERACAO JUDICIAL LTDA · CNPJ 03.662.454/0001-16

Controle de versões

Versão	Data	Responsável	Descrição da revisão
1.0	19/08/2022	Encarregado	Versão inicial.
2.0	13/07/2026	Encarregado	Revisão geral: correção da seção de crianças e adolescentes, inclusão de canais de contato, alinhamento de cookies, prazos de retenção definidos, direitos do titular e bases legais atualizados.

1. Introdução

Esta Política de Privacidade explica como a **IPEOLEO COMERCIO DE COMBUSTIVEIS - EM RECUPERACAO JUDICIAL LTDA** (“Ipeoleo”, “nós”) coleta, utiliza, compartilha e protege os dados pessoais das pessoas naturais que se relacionam conosco — candidatos, colaboradores, clientes, fornecedores, representantes e demais titulares (“Você”) — em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e com as normas da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

A política abrange atividades de tratamento realizadas nos meios físico e digital, por nossos diversos canais. Recomendamos a leitura atenta. Em situações específicas, a recusa em fornecer dados indicados como necessários pode impedir a prestação de determinados produtos ou serviços.

2. Fontes de coleta

Coletamos dados pessoais pelas seguintes fontes:

- Sites e páginas da Ipeoleo, inclusive em serviços de terceiros;
- Correio eletrônico e mensageria (e-mail, WhatsApp e similares);
- Atendimento ao cliente e canais de suporte;
- Formulários e registros preenchidos online ou offline (eventos, visitas);
- Dados recebidos de terceiros e fontes públicas, quando aplicável e amparado por base legal.

3. Dados que tratamos e finalidades

Tratamos dados pessoais estritamente na medida necessária a cada finalidade, observando o princípio da minimização. O inventário completo das operações — com titular, dados, finalidade, base legal e prazo de retenção processo a processo — é mantido internamente no Mapa de Dados Pessoais (documento MP-01). De forma resumida, as principais finalidades e bases legais são:

Contexto	Finalidade	Base legal (LGPD)
Recrutamento e seleção	Avaliar candidatos a vagas	Legítimo interesse (art. 7º, IX) / diligências pré-contratuais

Contexto	Finalidade	Base legal (LGPD)
Gestão de pessoal	Admissão, folha, benefícios, obrigações trabalhistas e previdenciárias	Obrigações legais/regulatórias e execução de contrato (art. 7º, II, V e VI; art. 11, II, 'a')
Saúde ocupacional	PCMSO, ASO, CAT, afastamentos	Obrigações legais e tutela da saúde (art. 11, II, 'a' e 'f')
Relacionamento comercial	Cadastro, negociação e execução de contratos com clientes	Execução de contrato (art. 7º, V)
Operações e entrega	Cadastro de motoristas, emissão de NF, liberação de acesso	Execução de contrato / obrigação legal (art. 7º, II e V)
Fornecedores	Cadastro e gestão de fornecedores e representantes	Execução de contrato (art. 7º, V)
Atendimento e website	Responder contatos e solicitações	Legítimo interesse (art. 7º, IX)

4. Dados de crianças e adolescentes

Embora a Ipeoleo não direcione seus produtos, serviços ou canais a crianças e adolescentes, tratamos dados pessoais de menores de idade na condição de dependentes de colaboradores, no âmbito do plano de saúde e demais benefícios corporativos. Esse tratamento é realizado com consentimento específico e destacado de um dos pais ou responsável legal, observa o melhor interesse do titular menor e limita-se aos dados estritamente necessários à administração do benefício, nos termos do art. 14 da LGPD.

5. Cookies e tecnologias de registro

Nossos sites podem utilizar cookies e tecnologias similares (arquivos de registro/logs, endereços IP, web beacons) para garantir o funcionamento das páginas, melhorar a navegação e entender como os visitantes as utilizam.

- **Cookies necessários:** essenciais ao funcionamento do site; não dependem de consentimento.
- **Cookies analíticos e de marketing:** quando utilizados, dependem do seu consentimento, coletado por meio de banner de cookies no primeiro acesso, podendo ser recusados ou revogados a qualquer momento sem prejuízo à navegação essencial.

Você pode configurar seu navegador para bloquear ou avisar sobre cookies. Sem os cookies necessários, alguns recursos podem não funcionar corretamente.

6. Compartilhamento de dados

Podemos compartilhar seus dados pessoais, sempre com base legal e com garantias de segurança, com:

- Operadores e prestadores de serviço que atuam em nome da Ipeoleo, obrigados contratualmente à confidencialidade e à proteção dos dados;

- Órgãos públicos e autoridades, no cumprimento de obrigações legais e regulatórias (por exemplo, eSocial, órgãos fiscalizadores);
- Instituições financeiras, seguradoras e operadoras de benefícios, para execução de contratos e programas de benefícios;
- Terceiros em contexto de proteção ao crédito, exercício regular de direitos, ou eventual reestruturação societária, nos limites da lei.

A Ipeoleo não licencia nem vende seus dados pessoais a terceiros para finalidades próprias de marketing.

7. Transferência internacional

Como regra, os dados são tratados no Brasil. Caso uma transferência internacional se mostre necessária, ela observará as hipóteses e salvaguardas da LGPD e das normas da ANPD, com destino a países ou operadores que assegurem grau de proteção adequado.

8. Retenção e eliminação

Mantemos seus dados apenas pelo tempo necessário às finalidades que motivaram a coleta ou ao cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias. Encerrado o tratamento, os dados são eliminados, ressalvadas as hipóteses de conservação previstas em lei. Os prazos são definidos processo a processo no Mapa de Dados Pessoais e observam, entre outros, os seguintes parâmetros de referência:

Categoria	Prazo de referência
Dados de candidatos não aprovados	Eliminação após o encerramento do processo seletivo
Dados trabalhistas e previdenciários	Enquanto vigente o contrato e pelos prazos prescricionais aplicáveis após o término
FGTS e obrigações correlatas	Conforme prazo legal específico
Obrigações fiscais e contábeis	Pelo prazo exigido pela legislação fiscal
Dados de clientes/fornecedores	Enquanto durar a relação e pelos prazos prescricionais/legais aplicáveis

9. Segurança da informação

Adotamos medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger seus dados contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração ou divulgação. O acesso é restrito a colaboradores e agentes autorizados, conforme a necessidade de cada finalidade. Você também tem papel relevante: proteja suas senhas e credenciais e não as compartilhe.

10. Seus direitos como titular

Nos termos do art. 18 da LGPD, você pode, mediante requisição:

- Confirmar a existência de tratamento e acessar seus dados;

- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- Solicitar a portabilidade a outro fornecedor, observada a regulamentação;
- Solicitar a eliminação de dados tratados com base no consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação;
- Obter informação sobre o compartilhamento de seus dados e sobre a possibilidade de não consentir, com as respectivas consequências;
- Revogar o consentimento, quando esta for a base do tratamento.

Para exercer seus direitos, utilize os canais da seção 12. Poderemos solicitar informações adicionais e proporcionais para confirmar sua identidade, exclusivamente para proteger seus dados, coletando apenas o necessário à validação. Você também pode apresentar reclamação à ANPD.

11. Alterações desta política

Esta política pode ser atualizada sempre que houver mudança na forma como tratamos dados pessoais ou na legislação aplicável. A versão vigente estará sempre disponível em nosso site. Recomendamos consulta periódica.

12. Como entrar em contato

Para dúvidas, solicitações ou reclamações sobre esta política e sobre o tratamento de seus dados pessoais, fale com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):

- **Encarregado:** Artur Leonardo da Cruz
- **E-mail:** lgpd@ipeoleo.com
- **Endereço:** Av. Mascarenhas de Moraes, 862, Chácara Rio – Petrópolis, Duque de Caxias/RJ, CEP 25.230-030 — A/C Encarregado de Dados.
- **Formulário / página de privacidade:** www.ipeoleo.com/privacidade.html

Responderemos às solicitações dentro dos prazos e condições previstos na legislação vigente.

Aprovada em 13/07/2026.

Elaborado / Revisado por	Verificado por (Encarregado)	Aprovado por (Diretoria)
Leonardo Azevedo / Advogado Data: 13/07/2026	Artur Leonardo da Cruz / Téc. de Suporte TI Data: 13/07/2026	Ivo Pereira Filho / Sócio Administrador Data: 13/07/2026